



Łódź, 29.05.2014 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1

(NR WND-POKL.08.01.01-10-007/14)

„NOWA SZKOŁA” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 25

90-248 Łódź

(DALEJ: ZAMAWIAJĄCY)

ZAPRASZA DO UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU KONKURSOWYM DOTYCZĄCYM ZAKUPU

USŁUGI WSPARCIA ZARZĄDZANIA I ROZLICZANIA,

REALIZACJI SZKOLEŃ ORAZ EWALUACJI

W RAMACH PROJEKTU ZAMKNIĘTEGO

„INWESTYCJA W KAPITAŁ LUDZKI KLUCZEM DO SUKCESU”

CPV - Wspólny Słownik Zamówień:

- nr 79420000-4 Usługi związane z zarządzaniem
- nr 71248000-8 Nadzór nad projektem i dokumentacją
- nr 79421000-1 Usługi zarządzania projektem inne niż w zakresie robot budowlanych
- nr 80500000-9 Usługi szkoleniowe
- nr 80533100-0 Usługi szkolenia komputerowego
- nr 80580000-3 Oferowanie kursów językowych
- nr 80521000-2 Usługi opracowywania programów szkoleniowych
- nr 79419000-4 Usługi konsultacyjne w zakresie ewaluacji
- nr 79342310-9 Usługi badania opinii klientów
- nr 79342311-6 Usługi ankietowania zadowolenia klientów
- nr 79311300-0 Usługi analizy ankiet

„Inwestycja w kapitał ludzki kluczem do sukcesu”

nr WND-POKL.08.01.01-10-007/14

1. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Celem Zapytania konkursowego jest zebranie ofert od potencjalnych zainteresowanych podmiotów (zwanymi dalej „Wykonawcami”), które pozwolą na wyłonienie Wykonawcy, z którym podpisana zostanie umowa na świadczenie usług stanowiących przedmiot niniejszego Zapytania ofertowego, o którym mowa w pkt 2 i pkt. 3.

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie określonym w rozdziale 3.1.3.1 Zasada konkurencyjności dokumentu pn. Wytyczne w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (wersja z 2 kwietnia 2014 roku) i nie stanowi przedmiotu zamówienia publicznego w ramach przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm).

Tryb postępowania:

- 1.1. Umieszczenie zapytania ofertowego na stronie WWW Zamawiającego.
- 1.2. Wysłanie zapytań ofertowych w wersji elektronicznej do min. 3 potencjalnych Wykonawców.
- 1.3. Zebranie i ocena ofert.
- 1.4. Wybór najkorzystniejszej oferty.
- 1.5. Sporządzenie protokołu z wyboru Wykonawcy.
- 1.6. Wysłanie informacji o wyniku postępowania do każdego z potencjalnych Wykonawców, którzy złożyli ofertę.
- 1.7. Podpisanie umowy z wyłonionym w wyniku niniejszego postępowania Wykonawcą na realizację usługi stanowiącej przedmiot zamówienia.

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia zarządzania i rozliczania, realizacji szkoleń i doradztwa oraz ewaluacji w ramach realizacji zamkniętego projektu szkoleniowego pt. „Inwestycja w kapitał ludzki kluczem do sukcesu” nr WND-POKL.08.01.01-10-007/14 realizowanego w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki.

Okres realizacji projektu	01.06.2014 – 30.06.2015 r.
Grupa docelowa projektu	120 pracowników (60 kobiet, 60 mężczyzn); 586 uczestników szkoleń (w tym: 49 miejsc na szkoleniach językowych)
Miejsce realizacji projektu	woj. łódzkie
Liczba szkoleń w ramach projektu	44 tematy szkoleniowe (w tym: 2 szkolenia językowe) 198 dni szkoleniowych (bez szkoleń językowych)
Szkolenia	9 Bloków tematycznych: Blok I – Marketing, Blok II – IT, Blok III – Profesjonalny Menadżer, Blok IV – Sales and Operation Planning wg. standardów APICS, Blok V – Szkolenia finansowo-prawne, Blok VI – Sprzedaż i Obsługa klienta, Blok VII – Zarządzanie, Blok VIII – Wózki widłowe Blok IX – Kursy językowe
Forma wkładu prywatnego	wkład prywatny wnoszony w wynagrodzeniach pracowników za czas spędzony na szkoleniu oraz w formie pieniężnej

Opis przedmiotu zamówienia:

W ramach realizacji usługi wsparcia zarządzania i rozliczania projektu Wykonawca będzie odpowiedzialny m. in. za:

- zapewnienie min. 2-osobowego zespołu, składającego się z osoby odpowiedzialnej za zarządzanie i osoby odpowiedzialnej za rozliczanie,
- koordynowanie działań promocyjnych opartych na wewnętrznym PR w firmie Beneficjenta,
- monitorowanie postępu rzeczowego i finansowego realizacji projektu (wskaźników, stopnia wykonania budżetu, wkładu prywatnego),

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- akceptację poprawności i zawartości merytorycznej dokumentów związanych z realizacją projektu,
- przeprowadzenie procedury wyboru podwykonawców w ramach projektu zgodnie z zasadą konkurencyjności, stworzenie protokołów z wyboru oraz przygotowanie umów z podwykonawcami,
- prowadzenie polityki ochrony danych osobowych w ramach realizowanego projektu - opracowanie Instrukcji Bezpieczeństwa, Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym w firmie Beneficjenta,
- bieżący monitoring procesu ewaluacji (bieżąca analiza wyników ankiet),
- sprawozdawczość projektową (część rzeczowa wniosku o płatność),
- prowadzenie dokumentacji finansowej projektu,
- opisywanie dokumentów finansowych zgodnie z wytycznymi,
- przygotowywanie harmonogramów płatności,
- sporządzanie wniosków o płatność,
- bieżące uzupełnianie bazy PEFS,
- weryfikację dokumentów księgowych,
- monitorowanie stopnia wykonania budżetu.

W zakresie usługi realizacji szkoleń oraz ewaluacji Wykonawca odpowiadać będzie m. in. za:

- zapewnienie trenerów i przeprowadzenie szkoleń planowanych do realizacji w projekcie:

Lp.	Tytuł szkolenia	Liczba grup	Długość szkolenia (w dniach)	Dni szkoleniowe (łącznie)	Planowana ilość uczestników
1	Blok I: Efektywne działania promocyjne	1	2	2	5
2	Blok I: Kształtowanie wizerunku firmy	1	2	2	3
3	Blok I: Sztuka wprowadzania nowych produktów na rynek	1	2	2	4
4	Blok I: Nowoczesny marketng	1	2	2	3
5	Blok II: Profesjonalny grafik	1	14	14	4
6	Blok II: MS Excel	6	2	12	60
7	Blok II: MS Word	3	2	6	24
8	Blok II: SolidWorks	1	18	18	3
9	Blok III: Efektywna komunikacja w przedsiębiorstwie	1	2	2	9
10	Blok III: Menedżer i jego zespół	1	4	4	10
11	Blok III: Przywództwo i techniki menedżerskie	1	2	2	7
12	Blok III: Coaching	1	2	2	11

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

13	Blok III: Lean management	1	2	2	5
14	Blok III: Organizacja pracy w przedsiębiorstwie/Praca zespołowa	1	2	2	7
15	Blok VIII: Wózki widłowe	1	8	8	9
16	Blok VI: Profesjonalna obsługa reklamacji	1	2	2	9
17	Blok IV: Sales and Operation Planning	1	18	18	16
18	Blok V: Controlling w firmie	1	1	1	3
19	Blok V: Podatki 2014/2015	1	2	2	3
20	Blok V: Analiza finansowo-ekonomiczna	1	1	1	3
21	Blok V: Definicje i standardy kontroli i audytu wewnętrznego	1	2	2	3
22	Blok V: Rachunkowość finansowa i zarządcza	1	2	2	3
23	Blok V: Prawo zamówień publicznych	1	2	2	6
24	Blok V: Transport i spedycja krajowa/międzynarodowa	1	2	2	6
25	Blok VI: Negocjacje handlowe - trudne negocjacje	1	4	4	11
26	Blok VI: Negocjacje w eksporcie	1	4	4	5
27	Blok VI: Aktywne zarządzanie procesem sprzedaży oraz budowanie relacji z klientem	3	2	6	31
28	Blok VI: Rozwój umiejętności sprzedażowych - techniki aktywnej sprzedaży	4	2	8	40
29	Blok VI: Przejmowanie klientów konkurencji i trudna sprzedaż	3	4	12	32
30	Blok VI: Profesjonalne techniki sprzedaży	1	2	2	11
31	Blok VI: Sponsoring i sprzedaż premiowa	1	2	2	4
32	Blok VI: Doskonała prezentacja i autoprezentacja	4	2	8	44
33	Blok VI: Techniki obrony ceny	1	2	2	5
34	Blok VI: Trudne rozmowy handlowe - komunikacja telefoniczna	1	2	2	9
35	Blok VI: Trudne rozmowy handlowe - komunikacja bezpośrednia	3	2	6	34
36	Blok VI: Profesjonalna Obsługa klienta	4	2	8	40
37	Blok VII: Team - building czyli jak budować i zarządzać efektywnym zespołem	1	6	6	13
38	Blok VII: Zarządzanie stresem i asertywność	1	2	2	7
39	Blok VII: Zarządzanie logistyką	1	2	2	6
40	Blok VII: Efektywne planowanie i zarządzanie czasem	2	2	4	18
41	Blok VII: Szkolenia trenerskie	1	6	6	6
42	Blok VII: Zarządzanie strategiczne	1	2	2	5

„Inwestycja w kapitał ludzki kluczem do sukcesu”

nr WND-POKL.08.01.01-10-007/14

	RAZEM	65	148	198	537
Lp.	Tytuł szkolenia językowego	Liczba grup	Długość szkolenia (w godzinach lekcyjnych)	Łączna ilość godzin szkolenia	Planowana ilość uczestników
43	Blok IX: Język angielski	13	120	1560	43
44	Blok IX: Język niemiecki	1	120	120	6
	RAZEM	14	120	1680	49

- ustalanie szczegółowego harmonogramu szkoleń w porozumieniu z Zamawiającym,
- przygotowanie w oparciu o wyniki analizy potrzeb uczestników szczegółowych programów szkoleń,
- przygotowanie i wydruk materiałów szkoleniowych w formie podręczników dla uczestników (w ilości równej łącznej liczbie uczestników) oraz jednego dodatkowego egzemplarza do dokumentacji projektu dla każdego zrealizowanego tematu szkoleniowego,
- przygotowywanie i dostarczanie na szkolenia dokumentacji szkoleniowej: dziennik zajęć, dzienna karta pracy trenera, testy kompetencyjne, pre i post testy wiedzy, ankiety ewaluacyjne, zaświadczenia o ukończeniu szkolenia,
- dbanie o prawidłową wizualizację miejsc, w których odbywają się szkolenia – wg wytycznych Zamawiającego,
- przekazywanie informacji uczestnikom wszystkich szkoleń o współfinansowaniu projektu z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- opracowanie do każdego tematu szkoleniowego pre i post testów,
- opracowanie ankiet ewaluacyjnych,
- opracowanie testów kompetencyjnych,
- przygotowywanie po każdym szkoleniu raportu z testów wiedzy,
- przygotowanie raportu podsumowującego z testów wiedzy,
- przygotowywanie po każdym szkoleniu raportu z ankiet,
- realizacja ewaluacji średnioterminowej projektu.

3. PODMIOTY UPRAWNIONE DO UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

W postępowaniu mogą wziąć udział Oferenci, którzy spełniają nw. wymagania:

1. **Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności określonej przedmiotem zamówienia.**

Do oferty dołączyły kopię aktualnego, tj. nie starszego niż 6 m-cy przed upływem terminu składania ofert na niniejsze zapytanie odpisu z właściwego rejestru albo

aktualnego zaświadczenia o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej, poświadczonego za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy.

2. Posiadają doświadczenie w zarządzaniu i rozliczaniu min. 2 projektami PO KL, jako Beneficjent lub jako podmiot zarządzający i rozliczający (uwaga! dotyczy tylko usługi wsparcia zarządzania i rozliczania).

Do oferty dołączyły oświadczenie, zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego zapytania, o posiadaniu doświadczenia w zarządzaniu i rozliczaniu min. 2 projektami PO KL, jako Beneficjent lub jako podmiot zarządzający i rozliczający.

3. Posiadają doświadczenie w realizacji szkoleń (uwaga! dotyczy tylko usługi realizacji szkoleń oraz ewaluacji).

Do oferty dołączyły oświadczenie, zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszego zapytania, o posiadaniu doświadczenie w realizacji szkoleń objętych przedmiotem zamówienia: minimum 320 godzinna doświadczenia dydaktycznego w danym zakresie tematycznym.

4. Nie są powiązani z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo.

Do oferty dołączyły oświadczenie, zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania, w którym oświadczają, że nie są powiązani z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo. Zgodnie z dokumentem „Wytyczne w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki” Zamawiający nie może udzielać zamówienia podmiotom powiązanych z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ważne!

Wszystkie ww. oświadczenia i dokumenty muszą być podpisane przez osobę upoważnioną ze strony Oferenta zgodnie z formą reprezentacji.

4. KRYTERIA WYBORU

Ocena ofert przebiega dwuetapowo:

- etap I - formalny,
- etap II - merytoryczny.

Aby przejść do oceny merytorycznej, oferta musi zostać oceniona pozytywnie we wszystkich punktach oceny formalnej, przy czym, jeśli dotyczy, możliwe jest uzyskanie oceny albo pozytywnej albo negatywnej (TAK/NIE). Tym samym, jeżeli któryś z punktów oceny formalnej zostanie oceniony negatywnie, oferta nie będzie podlegała ocenie merytorycznej.

ETAP I

Lp.	Kryterium	TAK/NIE/NIE DOTYCZY
1.	Wykonawca złożył ofertę na załączonym przez Zamawiającego 'Formularzu ofertowym'	
2.	Przesłana oferta wpłynęła do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert	
3.	Przesłana oferta zawiera kopię aktualnego, tj. nie starszą niż 6 m-cy przed upływem terminu składania ofert na niniejsze zapytanie odpisu z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej, poświadczone za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy	
4.	Przesłana oferta zawiera oświadczenia, zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego zapytania (uwaga! dotyczy tylko usługi wsparcia zarządzania i rozliczania).	
5.	Przesłana oferta zawiera oświadczenie, zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszego zapytania (uwaga! dotyczy tylko usługi realizacji szkoleń i doradztwa oraz ewaluacji).	
6.	Przesłana oferta zawiera oświadczenie, zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2	

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

	do niniejszego zapytania, w którym Oferent oświadcza, że nie jest powiązany z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo	
7.	Przesłana Oferta wraz z załącznikami podpisana jest przez osobę do tego uprawnioną - zgodnie z formą reprezentacji Oferenta wskazaną w przysłanym odpisie z właściwego rejestru albo aktualnym zaświadczeniu o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej	
8.	Przesłana oferta zawiera cenę netto i brutto całości realizacji usługi oraz termin płatności.	

ETAP II

Lp.	Kryterium dotyczące usługi wsparcia zarządzania i rozliczania projektu	WAGA
1.	<p>Łączna cena netto realizacji usługi wsparcia zarządzania i rozliczania projektu</p> <p>Najniższa wskazana cena – maksimum punktów Maksymalna możliwa do zdobycia ilość punktów: 90 pkt</p> <p><u>Punkty za spełnienie kryterium przyznawane będą wg następującego wzoru:</u> Liczba punktów = $Nco/Cbo \times 90$, gdzie: Nco = Najniższa cena spośród wszystkich złożonych ofert Cbo = Cena badanej oferty</p>	90%
2.	<p>Termin płatności</p> <p>Najdłuższy termin płatności– maksimum punktów Maksymalna możliwa do zdobycia ilość punktów: 10 pkt</p> <p><u>Punkty za spełnienie kryterium przyznawane będą wg następującej zasady:</u> Liczba punktów = $Tbo/Nto \times 10$, gdzie: Tbo = Termin płatności badanej oferty Nto = Najdłuższy termin płatności spośród nadesłanych ofert</p>	10%
	ŁĄCZNIE	100%

Za spełnienie powyższych kryteriów merytorycznych Oferent może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

Oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów w oparciu o podane powyżej kryteria wyboru nr 1-2 zostanie uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą i Oferent zostanie wyłoniony do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia.

Lp.	Kryterium dotyczące usługi realizacji szkoleń oraz ewaluacji	WAGA
1.	<p>Łączna cena netto realizacji usługi realizacji szkoleń i doradztwa oraz ewaluacji</p> <p>Najniższa wskazana cena – maksimum punktów Maksymalna możliwa do zdobycia ilość punktów: 90 pkt</p> <p><u>Punkty za spełnienie kryterium przyznawane będą wg następującego wzoru:</u> Liczba punktów = $Nco/Cbo \times 90\%$, gdzie: Nco = Najniższa cena spośród wszystkich złożonych ofert Cbo = Cena badanej oferty</p>	90%
3.	<p>Termin płatności</p> <p>Najdłuższy termin płatności– maksimum punktów Maksymalna możliwa do zdobycia ilość punktów: 10 pkt</p> <p><u>Punkty za spełnienie kryterium przyznawane będą wg następującej zasady:</u> Liczba punktów = $Tbo/Nto \times 10$, gdzie: Tbo = Termin płatności badanej oferty Nto = Najdłuższy termin płatności spośród nadesłanych ofert</p>	10%
	ŁĄCZNIE	100%

Za spełnienie powyższych kryteriów merytorycznych Oferent może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

Oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów w oparciu o podane powyżej kryteria wyboru nr 1-2 zostanie uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą i Oferent zostanie wyłoniony do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia.

5. MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT

W ramach niniejszego postępowania rozpatrywane będą wyłącznie oferty, które zostały złożone w następujący sposób:

1. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę,
2. Oferent może złożyć ofertę na całość lub część przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt. 2 niniejszego Zapytania,
3. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych,
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych,
5. Oferta powinna być sporządzona na 'Formularzu oferty', stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania,
6. Oferta powinna zawierać komplet wymaganych załączników, o których mowa w pkt. 3 niniejszego zapytania,
7. Dopuszcza się złożenie oferty w wersji:
 - papierowej osobiście w siedzibie Zamawiającego (decyduje data wpływu Oferty do Zamawiającego)
 - za pośrednictwem poczty na adres Zamawiającego (decyduje data wpływu Oferty do Zamawiającego)
 - elektronicznej (skan oferty wraz z załącznikami) na adres mailowy: marzena.zyznowska@nowaszkoła.com,
8. Termin składania ofert: do 13.06.2014 r. do godz. 12:00.

6. UWAGI KOŃCOWE

1. Okres realizacji projektu oraz zakres przedmiotu zamówienia może ulec zmianie ze względu na fakt, iż projekt jest w trakcie negocjacji.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny lub do zamknięcia postępowania bez wyboru ofert/oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu składania ofert.
4. Zamawiający zastrzega, że zwycięstwo w niniejszym postępowaniu konkursowym nie pociąga za sobą automatycznie podpisania umowy na realizację usług z Zamawiającym i

- Oferent/Oferenci nie może/ nie mogą wystąpić z roszczeniem przeciwko Zamawiającemu w tej sprawie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od podpisania umowy w przypadku niezaakceptowania przez Wykonawcę wzoru umowy. Ze względu na fakt, iż niniejsza usługa realizowana jest w ramach projektu współfinansowanego z EFS, Zamawiający informuje, że umowa z Wykonawcą zawierać będzie m.in. następujące warunki:
 - obowiązek udostępnienia na każde żądanie dokumentacji, w tym dokumentacji finansowej związanej z realizacją zamówienia Zamawiającemu, Instytucji Pośredniczącej (tj. Urzędowi Marszałkowskiemu w Łodzi) oraz wszelkim pozostałym podmiotom uprawnionym do kontroli projektu „Inwestycja w kapitał ludzki kluczem do sukcesu” o numerze WND-POKL.08.01.01-10-007/14,
 - możliwość zmiany szczegółowego zakresu zamówienia w wyniku ewentualnych zmian we wniosku o dofinansowanie projektu wprowadzonych w okresie jego realizacji,
 - obowiązek przekazania Zamawiającemu praw autorskich, w tym majątkowych, do utworów wykonanych na podstawie podpisanej umowy, mających cechy oryginalności i indywidualności.
 6. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Zapytania ofertowego.
 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
 8. Zamawiający nie udziela żadnych dodatkowych wyjaśnień (pisemnych bądź ustnych) podczas trwania postępowania.
 9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przysłanej oferty oczywistych pomyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta. W terminie 1 dnia od dnia zawiadomienia Oferent może nie zgodzić się na poprawienie w treści oferty oczywistych pomyłek pisarskich, w takim przypadku jego oferta podlega odrzuceniu i nie podlega ocenie formalnej ani merytorycznej.
 10. Na potrzeby niniejszego zapytania za jedną godzinę szkoleniową przyjmuje się 45 minut.
 11. Wykonawca może korzystać z usług podwykonawców jednak wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego. Za działania oraz zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
 12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji, w tym również cenowych ze składającym ofertę, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza jednak jej wartość przekracza dostępną alokację środków przewidzianych w budżecie Projektu na realizację przedmiotu zamówienia oraz prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia w wypadku niezyskania porozumienia w toku prowadzonych negocjacji.

13. Oferenci ponoszą wszystkie koszty związane z przygotowaniem, kalkulacją i złożeniem oferty.

7. ZAŁĄCZNIKI

Do zapytania dołączono następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym
3. Załącznik nr 3 – Oświadczenia dla Oferentów składających ofertę na usługę wsparcia zarządzania oraz rozliczanie projektu
4. Załącznik nr 4 - Oświadczenia dla Oferentów składających ofertę na realizację szkoleń oraz ewaluację



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 1

Formularz ofertowy

Ja, niżej podpisany/a,

.....
(imię i nazwisko osoby upoważnionej zgodnie z formą reprezentacji Oferenta)

działając w imieniu i na rzecz

.....
(nazwa Oferenta i adres)

składam ofertę na następujący przedmiot zamówienia:

- wsparcie zarządzania oraz rozliczanie projektu*
- realizacja szkoleń oraz ewaluacja*

**Proszę zaznaczyć wybraną opcję*

w ramach realizacji zamkniętego projektu szkoleniowego pt. „Inwestycja w kapitał ludzki kluczem do sukcesu” nr WND-POKL.08.01.01-10-007/14 realizowanego w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Wsparcie zarządzania oraz rozliczanie projektu							
Lp.	Usługa	Liczba m-cy realizacji usługi	Cena jednostkowa netto (1 m-c)	Cena jednostkowa brutto (1 m-c)	Łączna wartość netto	Stawka VAT	Łączna wartość brutto
					(2*3)		(2*4)
	1	2	3	4	5	6	7
1	Wsparcie zarządzania, rozliczanie projektu	13					
2	Termin płatności za usługę wyrażony w dniach						

.....

Data i miejsce

.....

Podpis i pieczęć

„Inwestycja w kapitał ludzki kluczem do sukcesu”

nr WND-POKL.08.01.01-10-007/14

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Usługa realizacji szkoleń oraz ewaluacja

Lp.	Tytuł szkolenia	Liczba grup	Długość szkolenia (w dniach)	Dni szkoleniowe (łącznie)	Planowana ilość uczestników	Cena jednostkowa netto za dzień szkoleniowy	Cena jednostkowa brutto za dzień szkoleniowy	Stawka VAT	Wartość netto za łączną ilość dni szkoleniowych	Wartość brutto za łączną ilość dni szkoleniowych
1	Blok I: Efektywne działania promocyjne	1	2	2	5					
2	Blok I: Kształtowanie wizerunku firmy	1	2	2	3					
3	Blok I: Sztuka wprowadzania nowych produktów na rynek	1	2	2	4					
4	Blok I: Nowoczesny marketing	1	2	2	3					
5	Blok II: Profesjonalny grafik	1	14	14	4					
6	Blok II: MS Excel	6	2	12	60					
7	Blok II: MS Word	3	2	6	24					
8	Blok II: SolidWorks	1	18	18	3					
9	Blok III: Efektywna komunikacja w przedsiębiorstwie	1	2	2	9					
10	Blok III: Menedżer i jego zespół	1	4	4	10					



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

11	Blok III: Przywództwo i techniki menedżerskie	1	2	2	7					
12	Blok III: Coaching	1	2	2	11					
13	Blok III: Lean management	1	2	2	5					
14	Blok III: Organizacja pracy w przedsiębiorstwie/Praca zespołowa	1	2	2	7					
15	Blok VIII: Wózki widłowe	1	8	8	9					
16	Blok VI: Profesjonalna obsługa reklamacji	1	2	2	9					
17	Blok IV: Sales and Operation Planning	1	18	18	16					
18	Blok V: Controlling w firmie	1	1	1	3					
19	Blok V: Podatki 2014/2015	1	2	2	3					
20	Blok V: Analiza finansowo-ekonomiczna	1	1	1	3					
21	Blok V: Definicje i standardy kontroli i audytu wewnętrznego	1	2	2	3					
22	Blok V: Rachunkowość finansowa i zarządcza	1	2	2	3					
23	Blok V: Prawo zamówień publicznych	1	2	2	6					

„Inwestycja w kapitał ludzki kluczem do sukcesu”
nr WND-POKL.08.01.01-10-007/14



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

24	Blok V: Transport i spedycja krajowa/międzynarodowa	1	2	2	6					
25	Blok VI: Negocjacje handlowe - trudne negocjacje	1	4	4	11					
26	Blok VI: Negocjacje w eksporcie	1	4	4	5					
27	Blok VI: Aktywne zarządzanie procesem sprzedaży oraz budowanie relacji z klientem	3	2	6	31					
28	Blok VI: Rozwój umiejętności sprzedażowych - techniki aktywnej sprzedaży	4	2	8	40					
29	Blok VI: Przejmowanie klientów konkurencji i trudna sprzedaż	3	4	12	32					
30	Blok VI: Profesjonalne techniki sprzedaży	1	2	2	11					
31	Blok VI: Sponsoring i sprzedaż premiowa	1	2	2	4					
32	Blok VI: Doskonała prezentacja i autoprezentacja	4	2	8	44					
33	Blok VI: Techniki obrony ceny	1	2	2	5					
34	Blok VI: Trudne rozmowy handlowe - komunikacja telefoniczna	1	2	2	9					
35	Blok VI: Trudne rozmowy handlowe - komunikacja bezpośrednia	3	2	6	34					
36	Blok VI: Profesjonalna Obsługa klienta	4	2	8	40					

**„Inwestycja w kapitał ludzki kluczem do sukcesu”
nr WND-POKL.08.01.01-10-007/14**



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

37	Blok VII: Team - building czyli jak budować i zarządzać efektywnym zespołem	1	6	6	13					
38	Blok VII: Zarządzanie stresem i asertywność	1	2	2	7					
39	Blok VII: Zarządzanie logistyką	1	2	2	6					
40	Blok VII: Efektywne planowanie i zarządzanie czasem	2	2	4	18					
41	Blok VII: Szkolenia trenerskie	1	6	6	6					
42	Blok VII: Zarządzanie strategiczne	1	2	2	5					
	RAZEM	65	148	198	537	łącznie wartość szkoleń w pozycjach 1-42				
Lp.	Tytuł szkolenia językowego	Liczba grup	Długość szkolenia (w godzinach lekcyjnych)	łącznie ilość godzin szkolenia	Planowana ilość uczestników	Cena jednostkowa netto za godzinę szkolenia	Cena jednostkowa brutto za godzinę szkolenia	Stawka VAT	Wartość netto za łączną ilość godzin szkolenia	Wartość brutto za łączną ilość godzin szkolenia
43	Blok IX: Język angielski	13	120	1560	43					
44	Blok IX: Język niemiecki	1	120	120	6					
	RAZEM	14	120	1680	49	łącznie wartość szkoleń w pozycjach 43-44				



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Łączna wartość netto wyceny usług szkoleniowych	
Łączna wartość brutto wyceny usług szkoleniowych	
Termin płatności za usługę wyrażony w dniach	

.....

Data i miejsce

.....

Podpis i pieczęć

„Inwestycja w kapitał ludzki kluczem do sukcesu”

nr WND-POKL.08.01.01-10-007/14

Załącznik nr 2

Oświadczenie o braku powiązań

Oświadczam, że (pełna nazwa oferenta):

.....
.....

nie jest podmiotem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym

(„NOWA SZKOŁA” SP. Z O.O.).

Przez powiązanie osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, w tym w szczególności polegające na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
2. posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji;
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Data i miejsce

.....

Podpis i pieczęć



Załącznik nr 3

Oświadczenia dla Oferentów składających ofertę na usługę wsparcia zarządzania oraz rozliczanie projektu

Oświadczam, że (pełna nazwa oferenta):

.....
.....

spełnia następujące warunki podmiotowe ubiegania się o zamówienie:

- a) posiada uprawnienia niezbędne do wykonywania czynności będących przedmiotem oferty,
- b) znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- c) posiada doświadczenie w zarządzaniu i rozliczaniu min. 2 projektami PO KL, jako Beneficjent lub jako podmiot zarządzający i rozliczający.

Ponadto w imieniu Oferenta oświadczam, że:

- a) zapoznałem się z treścią zapytania dla niniejszego zamówienia i akceptuję przedstawione warunki,
- b) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiązuję się do zawarcia umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- c) w przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązuję się do realizacji usługi w terminie, miejscu i ilości określonej przez Zamawiającego,
- d) zapoznałem się w sposób wystarczający i konieczny ze szczegółowym zakresem zamówienia zawartym w Zapytaniu oraz wszystkimi informacjami niezbędnymi do zrealizowania zamówienia, a niezajomość powyższego stanu nie może być przyczyną dodatkowych roszczeń finansowych,
- e) Oświadczam, że wszystkie podane wyżej informacje oraz wszystkie załączone do niniejszej oferty dokumenty i oświadczenia są zgodne z prawdą.

.....

Data i miejsce

.....

Podpis i pieczęć



Załącznik nr 4

Oświadczenia dla Oferentów składających ofertę na realizację szkoleń oraz ewaluację

Oświadczam, że (pełna nazwa oferenta):

.....
.....

spełnia następujące warunki podmiotowe ubiegania się o zamówienie:

- a) posiada uprawnienia niezbędne do wykonywania czynności będących przedmiotem oferty,
- b) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie potrzebne do wykonania zamówienia w tym trenerzy dedykowani do przeprowadzenia szkoleń posiadają minimum 320 godzinne doświadczenie dydaktyczne w danym zakresie tematycznym,
- c) znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Ponadto w imieniu Oferenta oświadczam, że:

- a) zapoznałem się z treścią zapytania dla niniejszego zamówienia i akceptuję przedstawione warunki,
- b) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiązuję się do zawarcia umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- c) w przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązuję się do realizacji usługi w terminie, miejscu i ilości określonej przez Zamawiającego,
- d) zapoznałem się w sposób wystarczający i konieczny ze szczegółowym zakresem zamówienia zawartym w Zapytaniu oraz wszystkimi informacjami niezbędnymi do zrealizowania zamówienia, a niezajomość powyższego stanu nie może być przyczyną dodatkowych roszczeń finansowych,
- e) wszystkie podane wyżej informacje oraz wszystkie załączone do niniejszej oferty dokumenty i oświadczenia są zgodne z prawdą.

.....

Data i miejsce

.....

Podpis i pieczęć